

ИНФОРМАЦИЈА ЗА ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИТЕ ПОДАТОЦИ НА КУПУВАЧИТЕ

1. Идентитет и контакт на податоци на Контролорот:

Друштвото за производство трговија и интелектуални услуги СИ-КОН извоз-увоз ДООЕЛ Велес
Седиште: Христо Узунов бр.3/3 1400 Велес
Телефони: 023125010
Електронска адреса: info@camouflage.mk
Веб страница: <http://camouflage.mk/>

1. Контакт податоци на офицерот за заштита на лични податоци:

Е-маил адреса: marijana@marusic-kos
Телефон: 071 200419

2. Обем и содржина на оваа Изјава

Во оваа изјава можете да најдете информации поврзани со собирање и обработка на лични податоци од физички лица - субјекти на лични податоци кои ги собира, чува и обработува СИ-КОН ДООЕЛ Скопје и тоа за:

- Начелата за обработка и заштита на личните податоци
- Категориите на лични податоци кои СИ-КОН ДООЕЛ ги обработува;
- Целите за кои се врши обработката на личните податоци,
- Правниот основ за обработката на лични податоци;
- Корисниците или категориите на корисници на личните податоци;
- Преносот на личните податоци во трети земји, доколку постои;
- Правата на корисниците како субјекти на лични податоци

3. Кој е нашиот пристап кон личните податоци на нашите корисници?

СИ-КОН ДООЕЛ како контролор на лични податоци, посветува големо внимание на почитување на приватноста и заштитата на личните податоци на своите купувачи (**купувачи на ладно оружје, онлајн купувачи и купувачи по пат на синдикална продажба**). СИ-КОН ДООЕЛ обработува лични податоци кои ги добива од своите купувачи како субјекти на лични податоци.

Со цел да бидеме доверлив контролор на личните податоци, посветуваме особено внимание на заштитата на личните податоци во секој сегмент на деловните процеси преку имплементација на стандардите за заштита на личните податоци.

СИ-КОН ДООЕЛ е посветен да обезбеди заштита на Вашите лични податоци во согласност со Законот за заштита на личните податоци (во натамошниот текст: ЗЗЛП), подзаконските акти на Агенцијата за заштита на личните податоци и интерните акти на СИ-КОН ДООЕЛ.

4. Кои се начелата на заштита на лични податоци?

Вработените кои вршат обработка на Вашите лични податоци, имаат обврска да ги почитуваат начелата за заштита на личните податоци, и тоа:

Законит, правичен и транспарентен начин на обработка на личните податоци

Личните податоци на **купувачите на ладно оружје** се собираат и обработуваат законито, врз основа на Законот за оружјето, а со цел да се овозможи на надлежните органи да ги направат

соодветните проверки, а во врска со обврската за пријава на оружјето, заради издавање на потврда за поседување на оружје од Д категорија.

Личните податоци на **онлајн купувачите** се собираат и обработуваат врз основа на нивна изјава за согласност.

Личните податоци на **купувачи по пат на синдикална продажба** се собираат и обработуваат врз основа на договор со синдикална организација.

Личните податоци на **лицата кои дале согласност за директен маркетинг** се собираат и обработуваат врз основа на нивна изјава за согласност.

Ограничување на целта на обработката на личните податоци

Личните податоци на купувачите се обработуваат за цели утврдени со закон, договор или согласност, и не се предмет на натамошна обработка, за цели различни од првично дефинираните. Секоја потреба за нивно натамошно обработување ќе биде предмет на анализа и проценка на влијанието на обработката врз приватноста на субјектите на кои тие лични податоци се однесуваат.

Ограничување на обемот на личните податоци

Обработката на личните податоци е ограничена само на оние податоци кои се неопходни за да се исполни целта на обработката.

Точност на личните податоци

СИ-КОН ДООЕЛ планира и спроведува разумни мерки за потврдување на точноста, исправка и/или бришење на неточните или некомплетните лични податоци кои ги обработува во извршувањето на своите дејности. Покрај мерките кои ги презема СИ-КОН ДООЕЛ, секој купувач има право да побара исправка, измена или бришење на неговите лични податоци на лесен и едноставен начин. СИ-КОН ДООЕЛ има должност да направи исправка на личните податоци во рок од 15 дена од денот на поднесување на барањето за исправка или од денот кога е констатирана неточност на личните податоци или да ги избрише податоците за кои купувачот барал бришење во рок од 30 дена од поднесувањето на барањето, ако е исполнет еден од условите за бришење.

Ограничување на роковите на обработка на личните податоци

По изминувањето на роковите односно по исполнување на целта за обработката, личните податоци се бришат од соодветната збирка.

Интегритет и доверливост на личните податоци

СИ-КОН ДООЕЛ презема соодветни технички и организациски мерки за заштита на личните податоци од неовластен пристап, незаконско откривање и уништување на податоците. Пристапот до личните податоци е ограничен на лицата на кои им е издадено посебно овластување за обработка на лични податоци. Деталниот опис на технички и организациски мерки за обезбедување на безбедност на личните податоци на СИ-КОН ДООЕЛ е прикажан во Политиката со опис на техничките и организациските мерки на информацискиот систем, која е прилог кон Политиката за системот на заштита на личните податоци на СИ-КОН ДООЕЛ.

Отчетност

СИ-КОН ДООЕЛ ја демонстрира усогласеноста со сите претходно наведени начела согласно новото начело на отчетност. Имено, СИ-КОН ДООЕЛ обезбедува докази и демонстрира дека се преземени сите потребни мерки за спроведување на начелата во пракса, односно дека има капацитет да ги исполнува законските барања.

5. Збирки на лични податоци?

За своите купувачи, СИ-КОН ДООЕЛ ги води следните збирки на лични податоци

- ✓ Збирка на купувачи на ладно оружје
- ✓ Збирка на онлајн купувачи
- ✓ Збирка на купувачи по пат на синдикална продажба
- ✓ Збирка на лица кои дале согласност за директен маркетинг

6. Кои се правните основи за обработка на Вашите лични податоци?

1.1. Правна основа за обработка на личните податоци на купувачите на ладно оружје е:

- **Исполнување на законска обврска** (Закон за оружјето)

1.2. Правна основа за обработка на личните податоци на онлајн купувачите е:

- **Согласноста за онлајн купување**

1.3. Правна основа за обработка на личните податоци на купувачите по пат на синдикална продажба (купувачи кои купуваат со директно одбивање од нивната плата) е:

- **Исполнување на договорна обврска**

1.4. Правна основа за обработка на личните податоци на лица кои дале согласност за директен маркетинг е:

- **Согласноста за директен маркетинг**

7. Кој има пристап до Вашите лични податоци?

Пристап до Вашите лични податоци може да имаат:

- Овластени вработени во СИ-КОН ДООЕЛ, само до степен потребен за остварување на целата заради која се собираат и обработуваат личните податоци
- Други обработувачи кои во име на СИ-КОН ДООЕЛ вршат обработка на лични податоци, врз основа на Договор за обработка на лични податоци;
- Јавна институција на која СИ-КОН ДООЕЛ е обврзан да и ги достави Вашите лични податоци, како законска или договорна обврска;
- Во одредени исклучителни ситуации, заради исполнување на законски обврски, пристап до Вашите лични податоци може да имаат и судови и други органи за спроведување на законот, регулаторни тела или правни застапници.

** Во својство на контролор на лични податоци на купувачите на ладно оружје СИ-КОН ДООЕЛ дава лични податоци на МВР врз основа на Законот за оружје .*

8. Кои категории на лични податоци ги обработуваме за Вас и за која цел ?

За Вас ги обработуваме следните категории на лични податоци:

Во Збирка на купувачи на ладно оружје

- Име и презиме
- ЕМБГ
- Број на лична карта
- Адреса на живеење

Овие лични податоци СИ-КОН ДООЕЛ ги добива од субјектите на лични податоци и ги обработува за цели на водење на евиденција на купувачите на ладно оружје и продаденото ладно оружје согласно Законот за оружјето.

Во Збирката на онлајн купувачи

- Име и презиме
- Електронска адреса
- Адреса на достава
- Лозинка
- IP адреса (се зачувува автоматски)

Овие лични податоци СИ-КОН ДООЕЛ ги добива од субјектите на лични податоци и ги обработува за цели на реализирање на онлајн продажба..

Во Збирката на на купувачи по пат на синдикална продажба

- Име и презиме
- Синдикална организација
- Податоци за контакт: адреса и телефонски број
- ЕМБГ
- Број на лична карта
- Податоци за плата (висина на плата и задршки од плата)

Овие лични податоци СИ-КОН ДООЕЛ ги добива од субјектите на лични податоци и ги обработува за цели на продажба, под услови договорени со синдикалната организација.

Во Збирката на лица кои дале согласност за директен маркетинг

- Електронска адреса

Овој личен податок СИ-КОН ДООЕЛ го добива од купувачите и другите посетители на веб страницата, за цели на информирање за најновите продукти и промоции, преку електронски билтен.

9. Како ги чуваме Вашите лични податоци?

Вашите лични податоци ги обработуваме во согласност со одредбите на ЗЗЛП.

Вработените се обврзани да работат во согласност со интерните акти за заштита на лични податоци, а и соработниците на СИ-КОН ДООЕЛ имаат иста обврска, врз основа на договор за обработка на лични податоци.

Секое лице кое има пристап до Вашите лични податоци, без разлика дали е вработено или ангажирано лице во СИ-КОН ДООЕЛ и како такво е обработувач на лични податоци, е обврзано да ја заштитува тајноста на податоците и да постапува според упатствата на СИ-КОН ДООЕЛ во согласност со важечките законски прописи за заштита на личните податоци.

Само лицата кои се овластени од страна на СИ-КОН ДООЕЛ имаат право да пристапат до Вашите лични податоци, до степен потребен за извршување на нивните работни задачи или ангажман, а согласно издадените овластувања за вршење на обработка на личните податоци.

Секое овластено лице кое има пристап до Вашите лични податоци потпишува изјава со која се обврзува на тајност и заштита на личните податоци при нивната обработка. Притоа, се применуваат најсовремените технички и организациски мерки за заштита на податоците од неовластен пристап, неовластено откривање или евентуална злоупотреба на сите нивоа на извршување на работите. Личните податоци кои се обработуваат од страна на СИ-КОН ДООЕЛ се чуваат во електронска и хартиена форма.

Ниту СИ-КОН ДООЕЛ, ниту соработниците, нема да ги проследат Вашите податоци на користење на трети страни, освен ако за тоа има согласност од Ваша страна или постои законска обврска.

10. Колку долго ги чуваме Вашите лични податоци?

Вашите лични податоци нема да бидат зачувани во форма и/или облик што дозволува да бидете идентификувани подолго отколку што е потребно за да се постигне целта за која се собрани или обработувани.

Личните податоци на купувачите на ладно оружје се чуваат најмалку 20 години од денот на купување на оружјето, сите документи и записи со лични податоци, кои се однесуваат на реализирани продажби и плаќања, се чуваат 10 години по истек на годината во која се издадени, а личните податоци на купувачите кои дале согласност за директен маркетинг се чуваат до повлекување на согласноста.

По истекот на рокот за чување, личните податоци се бришат од информацискиот систем на СИ-КОН ДООЕЛ, односно се уништува хартиената документација.

11. Дали вршиме пренос на Вашите лични податоци во други држави?

СИ-КОН ДООЕЛ не врши пренос на Вашите лични податоци во земја членка на ЕУ, бидејќи серверите на кои се обработуваат личните податоци се лоцирани во земја членка на ЕУ.

12. Кои се Вашите права?

Под одредени услови утврдени со закон, имате право на пристап, исправка, бришење, ограничување на обработката, преносливост на Вашите лични податоци, право на приговор и право на повлекување на согласноста. Овие Ваши права произлегуваат од Законот за заштита на личните податоци.

Право на информирање
(член 17 и 18 од ЗЗЛП)

Имаме обврска да Ве информираме кои податоци ги собираме за Вас, за кои цели ги обработуваме, колку долго ги чуваме и дали ги откриваме на трети страни.

Оваа информацијата за обработка на личните податоци е објавена на веб страницата на СИ-КОН ДООЕЛ

<http://camouflage.mk/>

Рок на постапување:
Во моментот кога ќе отпочнеме со обработка на Вашите лични податоци

<p>Право на пристап (член 19 од ЗЗЛП)</p>	<p>На Ваше барање, имаме обврска да Ви дадеме детална информација за податоците што ги обработуваме за Вас.</p>	<p>Рок за постапување: еден месец од денот на поднесување на барањето, а ако е комплексно барањето, три месеци.</p>
<p>Право на исправка (член 20 од ЗЗЛП)</p>	<p>На Ваше барање, ќе ги исправиме или дополниме Вашите неточни или непотполни податоци.</p>	<p>Рок за постапување: 15 дена од денот на поднесување на барањето.</p>
<p>Право на бришење (член 21 од ЗЗЛП)</p>	<p>На Ваше барање, ќе ги избришеме податоците: ако е исполнета целта заради која биле обработувани; ако сте ја повлекле согласноста за обработка; ако податоците биле незаконски обработувани; ако приговарате на обработката или заради почитување на законската обврска за бришење на податоците кога веќе не постои правна основа за обработка.</p>	<p>Рок на постапување: 30 дена од денот на поднесување на барањето.</p>
<p>Право на ограничување на обработката (член 22 од ЗЗЛП)</p>	<p>На Ваше барање, ќе ја ограничиме обработката на личните податоци: ако ја оспорувате точноста на личните податоци, во периодот додека не ја потврдиме нивната точност; ако сметате дека обработката е незаконита, но се спротивставувате на бришењето или ако податоците ви се потребни за остварување на правни барања.</p>	<p>Рок за постапување: еден месец од денот на поднесување на барањето, а ако е комплексно барањето, три месеци.</p>
<p>Право на преносливост на податоците (член 24 од ЗЗЛП)</p>	<p>На Ваше барање, ќе Ви ги пренесеме личните податоци во структуриран, вообичаено користен и машински читлив формат. Ова право е применливо кога се врши обработка на лични податоци врз основа на согласност или договор и кога обработката се врши со автоматизирани средства.</p>	<p>Рок за постапување: еден месец од денот на поднесување на барањето, а ако е комплексно барањето, три месеци.</p>
<p>Право на приговор (член 25 од ЗЗЛП)</p>	<p>Ако обработка на Вашите лични податоци се врши за цели на директен маркетинг, Вие имате право да приговарате против конкретната обработка на податоци.</p>	<p>Рок за постапување: еден месец од денот на поднесување на барањето, а ако е комплексно барањето, три месеци.</p>

**Право на
повлекување на
согласноста**
(член 11 од ЗЗЛП)

Кога правна основа за обработка на Вашите лични податоци е согласноста, на Ваше барање ќе престанеме да вршиме нивна обработка. Повлекувањето на согласноста не влијае на законитоста на обработката која се вршела врз основа на согласноста пред повлекувањето.

Рок за постапување:
веднаш.

За остварување на Вашите права, како и за прашања во врска со обработката на Вашите лични податоци, Ве молиме пополнете го соодветниот образец и испратете го на е-маил: marijana@marusic-kos.mk

Образец 1 Барање за пристап до лични податоци



БАРАЊЕ ЗА
ПРИСТАП ДО ЛИЧНИ

Образец 2 Барање за исправка на лични податоци



БАРАЊЕ ЗА
ИСПРАВКА НА ЛИЧНИ

Образец 3 Барање за бришење на лични податоци



БАРАЊЕ ЗА
БРИШЕЊЕ НА ЛИЧНИ

Образец 4 Барање за ограничување на обработката на личните податоци



БАРАЊЕ ЗА
ОГРАНИЧУВАЊЕ НА

Образец 5 Барање за преносливост на личните податоци



БАРАЊЕ ЗА
ПРЕНОСЛИВОСТ НА

Образец 6 Приговор



ПРИГОВОР.docx

Образец 7 Барање за повлекување на согласноста



БАРАЊЕ ЗА
ПОВЛЕКУВАЊЕ НА С

13. Надлежен надзорен орган за заштита на личните податоци

Агенцијата за заштита на личните податоци е надлежен надзорен орган за заштита на личните податоци во Република Северна Македонија
бул. „Гоце Делчев“ бр. 18 Скопје
Телефон: 389 2 323 0635
Е-маил: info@privacy.mk

Доколку сметате дека обработката на Вашите лични податоци од страна на СИ-КОН ДООЕЛ, не е во согласност со одредбите на ЗЗЛП или пак сметате дека е повредено некое Ваше право за заштита на личните податоци, имате право да поднесете барање пред Агенцијата за заштита на личните податоци, согласно член 97 од ЗЗЛП.

Барањето можете да го преземете на следниот линк:

https://www.dzlp.mk/sites/default/files/u4/baranje_za_utvrduvanje_na_prekrсуvanje_na_zzlp.docx

ПОЛИТИКА ЗА КОЛАЧИЊА НА ДРУШТВОТО ЗА ПРОИЗВОДСТВО ТРГОВИЈА И ИНТЕЛЕКТУАЛНИ УСЛУГИ СИ-КОН ДООЕЛ ВЕЛЕС

(<http://camouflage.mk>)

Што се колачиња?

Колачињата се мали текстуални датотеки што веб страницата која ја посетувате ги поставува на Вашиот компјутер или мобилен уред заради чување на информации за вашата посета. Овие текстуални датотеки можат да бидат прочитани од страна на веб страниците кои ги посетувате и да помогнат во Вашата идентификација кога повторно ќе ја отворите истата веб страница. Колачињата се „пасивни“ бидејќи содржат информации кои вашиот пребарувач може да ги поврати, но не содржат програми, вируси или малициозен софтвер. Колачињата обично истекуваат по одреден временски период, кој може да биде во траење од неколку минути до повеќе од една година.

Постојат разни видови колачиња и тие обично се сортираат според времетраењето, доменот на кој припаѓаат и намената (целта):

Колачињата според времетраењето може да се поделат во две категории: „за време на сесијата“ и „трајни (упорни)“.

Колачињата за време на сесијата се привремени и се бришат кога ќе го затворите пребарувачот или по одреден период на неактивност. Трајните колачиња остануваат на Вашиот компјутер до датумот на истекување/времето утврдено од креаторот на колачињата.

Според доменот на кој припаѓаат колачињата се поделени на 1) колачиња кои се поставени од сопственикот на доменот што се посетува и 2) колачиња кои се поставени од трети страни, од друг домен освен оној што го посетил корисникот.

Повеќе информации за видот на колачињата што ги поставува СИ-КОН според намената (целта) може да прочитате во делот „Колачиња што ги поставуваме“.

Што прават колачињата?

Колачињата можат да содржат многу видови информации за вашата посета на одредена веб страница, но најчесто се користат за чување на избраните преференции, како што се јазик, големина на фонт, содржина на кошничката, поставки за приватноста и состојба на најавување. Колачињата не содржат лични или приватни податоци за вас, но можат да соберат информации за вашите навики на пребарување. Во најголем дел, колачињата го подобруваат вашето корисничко искуство со пребарувањето со тоа што спречуваат постојано да ја одбирате истата опција секогаш кога посетувате некоја страница.

Меѓутоа, веб страниците исто така користат колачиња кои служат за рекламирање согласно вашите интереси врз основа на избраните преференции или содржината на страниците што сте ги посетиле. Од овие причини, некои веб корисници ги бришат или одбиваат одредени типови на колачиња, односно колачиња од одредени страници.

Дали можам да ги избришам колачињата?

Да, можете да ги прегледате колачињата зачувани на Вашиот компјутер и да ги избришете некои или сите. Сепак, секој пребарувач има различна постапка за таа цел.

Имајте предвид дека во некои случаи, бришењето на колачиња ќе влијае на Вашето корисничко искуство при повторна посета на некоја страница. На пример, можеби ќе бидете принудени повторно да се најавите, или предметите додадени во Вашата кошничка ќе исчезнат.

Може ли да го поставам пребарувачот да ги блокира колачињата?

Да, повеќето пребарувачи Ви дозволуваат да наведете кои видови колачиња ги прифаќате или ќе ги одбиете сите колачиња. Бидејќи секој пребарувач е различен, еве неколку од најчестите:

- [Google Chrome](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Opera](#)
- [Apple Safari](#)

Да го оневозможите следењето од Google Analytics на сите веб страници, посетете ја <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. При посета на некои страници може да видите порака за предупредување која Ви препорачува да ги прифатите колачињата заради оптимално искуство со пребарувањето.

Како ги користиме колачињата?

Ние ги користиме колачињата на различни начини со цел да го подобриме Вашето корисничко искуство на нашата страница. Деталите се наведени подолу.

Колачиња што ги поставуваме

Неопходни	Неопходните колачиња овозможуваат веб страницата да биде употреблива, односно ги овозможуваат основните функции, како што се навигација на страницата и пристап до заштитените подрачја. Без овие колачиња веб страницата не може да функционира правилно.
Преференцијални	Преференцијални колачиња овозможуваат веб страница да запомни информации што го менуваат начинот на однесување или изгледот на веб страницата, како на пример префериран јазик или регионот во кој се наоѓате.
Статистички	Статистичките колачиња им помагаат на сопствениците на веб страниците да разберат како посетителите комуницираат со веб страницата со собирање и анонимно пријавување на податоците.
Маркетинг	Маркетинг колачињата се користат за следење на посетителите преку веб страниците. Целта е да се прикажат реклами кои се релевантни и го

	интересираат корисникот, а што е воедно важно за огласувачите како трети страни.
--	--

Повеќето од колачињата што ќе ги сретнете при пребарување на веб страницата на СИ-КОН се сметаат за колачиња на „трети страни“. Ова значи дека веб страницата СИ-КОН користи функции обезбедени од надворешни провајдери, како што е Facebook, кој ги поставува колачињата. Колачињата од трети страни сами по себе не се поразлични од колачињата поставени од СИ-КОН. Единственото нешто што треба да се има предвид е дека надворешниот провајдер, а не СИ-КОН, одредува кој тип на податоци се зачувуваат и како се користат.

Најчестиот вид колачиња што се користи на веб страницата на СИ-КОН се поставени од Google Analytics, кои ни обезбедуваат статистички податоци за трендовите на користење и ни помагаат во донесувањето на одлуки за тоа кои видови на содржини се најпопуларни.

Колачиња кои се користат од страна на СИ-КОН

Неопходни колачиња

Назив на колачето	Кoj го поставува	Опис и цел	Период на траење
frontend	camouflage.mk	Складира единствен идентификатор по случаен избор со цел идентификување на корисникот како посетител или логиран корисник. Функциите „последни прегледани производи“ или „зачувување на податоци за логирање“ се поврзани со ова колаче.	1 ден

Статистички колачиња поставени од трети страни

Назив на колачето	Кoj го поставува	Опис и цел	Период на траење
_utma	google-analytics.com/ga.js	Собира податоци за бројот на посети на веб страницата од страна на корисникот како и датуми на првата и последната посета на веб страницата.	399 дена
_utmb	google-analytics.com/ga.js	Регистрира точно време на посетата на веб страницата од страна на корисникот. Ова колаче го користи Google Analytics за да го пресмета времетраењето на задржување на корисникот на веб страницата.	1 ден
_utmc	google-analytics.com/ga.js	Регистрира точно време на завршување на посетата на веб страницата од страна на корисникот. Ова колаче го користи Google Analytics за да го пресмета времетраењето на задржување на корисникот на веб страницата.	За време на сесијата
_utmt	google-analytics.com/ga.js	Ја забавува брзината на барања упатени до серверот.	1 ден
_utmz	google-analytics.com/ga.js	Собира податоци за локацијата на корисникот, кој пребарувач го користи, кој линк го довел корисникот до веб страницатаа и кој збор за пребарување бил користен.	6 месеци
_ga	google-analytics.com/ga.js	Регистрира единствен идентификатор кој се користи за генерирање статистички	399 дена

		податоци за тоа како посетителот ја користи веб страницата.	
ga#	google-analytics.com/ga.js	Го користи Google Analytics за собирање податоци за тоа колку пати корисникот ја посетил веб страницата, како и датумите за првата и последната посета.	399 дена

Маркетинг колачиња поставени од трети страни

Назив на колачето	Кој го поставува	Опис и цел	Период на траење
_fbp	camouflage.mk	Facebook го користи за испорака на серија рекламни производи, како што е лицитирање на дигитални огласи во стварно време од трети огласувачи.	3 месеци
ads/ga-audiences	google-analytics.com/ga.js	Користено од Google Ad Words за повторно привлекување на посетителите кои веројатно ќе станат клиенти судејќи по онлајн однесувањето на посетителот на веб страниците.	За време на сесијата

ПОЛИТИКА ЗА ПРИВАТНОСТ НА ДРУШТВОТО ЗА ПРОИЗВОДСТВО ТРГОВИЈА И ИНТЕЛЕКТУАЛНИ УСЛУГИ СИ-КОН ДООЕЛ ВЕЛЕС

(<http://camouflage.mk>)

Ви благодариме што покажавте интерес за да ја посетите нашата веб страница <http://camouflage.mk>. Друштвото за производство трговија и интелектуални услуги СИ-КОН ДООЕЛ Велес (СИ-КОН), како контролор на лични податоци посветува големо внимание на почитување на приватноста и заштитата на личните податоци, тоа е наш приоритет, па затоа Ве молиме внимателно да ја прочитате оваа Политика за приватност.

Ве информираме дека можете да ја посетите нашата веб страница и без да ги откриете Вашите лични податоци, меѓутоа, доколку сакате да се регистрирате како наш корисник, неопходно е да ги обработуваме Вашите лични податоци. Личните податоци на корисниците на нашата веб страница се обработуваат во согласност со Законот за заштита на личните податоци¹.

Со оваа политика за приватност, Ве информираме за природата, обемот и целта за која ги собираме, користиме и обработуваме Вашите лични податоци, за начинот на кој ги штитиме Вашите лични податоци, како и за Вашите права што произлегуваат од Законот за заштита на личните податоци.

СИ-КОН како контролор на лични податоци, применува голем број технички и организациски мерки за да обезбеди целосна заштита на личните податоци кои се обработуваат преку оваа веб страница. Сепак, имајте предвид дека не може да се гарантира апсолутна заштита кога се доставуваат лични податоци преку Интернет.

1. Дефиниции

Нашата политика за приватност се заснова на термините што ги користи Законот за заштита на личните податоци (во натамошниот текст: ЗЗЛП). Таа треба да биде разбирлива за нашите посетители и корисници. За да бидеме сигурни дека навистина е така, прво ќе ги објасниме поимите што ги користиме.

¹ „Службен весник на Република Северна Македонија“ бр. 42/20 и 294/21

Личен податок

Под личен податок се подразбира секоја информација која се однесува на идентификувано физичко лице или физичко лице кое може да се идентификува (субјект на лични податоци), а физичко лице кое може да се идентификува е лице чиј идентитет може да се утврди директно или индиректно, посебно врз основа на идентификатор како што се име и презиме, матичен број на граѓанинот, податоци за локација, идентификатор преку интернет, или врз основа на едно или повеќе обележја специфични за неговиот физички, физиолошки, генетски, ментален, економски, културен или социјален идентитет.

Субјект на личните податоци

Субјект на личните податоци е идентификувано или физичко лице кое може да се идентификува, чии лични податоци ги обработува контролорот одговорен за обработка на личните податоци.

Обработка на личните податоци

Обработка на личните податоци е секоја операција или збир на операции кои се извршуваат врз личните податоци, или група на лични податоци, автоматски или на друг начин, како што се: собирање, евидентирање, организирање, структурирање, чување, приспособување или промена, повлекување, консултирање, увид, употреба, откривање преку пренесување, објавување или на друг начин правење достапни, усогласување или комбинирање, ограничување, бришење или уништување.

Ограничување на обработката на податоците

Ограничување за обработката на личните податоци е означување на личните податоци кои се чуваат, а со цел ограничување на нивната обработка во иднина.

Профилирање

Профилирање е секоја форма на автоматска обработка на лични податоци, која се состои од користење на лични податоци за оценување на одредени лични аспекти поврзани со физичкото лице, а особено за анализа или предвидување на аспекти кои се однесуваат на извршување на професионалните обврски на тоа физичко лице, неговата економска состојба, здравје, лични преференции, интереси, доверливост, однесување, локација или движење.

Псевдонимизација

Псевдонимизација е обработка на личните податоци на таков начин што личните податоци не можат повеќе да се поврзат со одреден субјект без да се користат дополнителни информации, под услов таквите дополнителни информации да се чуваат одделно и да подлежат на технички и организациски мерки со кои ќе се обезбеди дека личните податоци не се поврзани со идентификувано физичко лице или физичко лице кое може да се идентификува.

Контролор

Контролор е физичко или правно лице, орган на државната власт, државен орган или правно лице основано од државата за вршење на јавни овластувања, агенција или друго тело, кое самостојно или заедно со други ги утврдува целите и начинот на обработка на личните податоци, а кога целите и начинот на обработка на личните податоци се утврдени со закон, со истиот закон се определуваат контролорот или посебните критериуми за негово определување.

Обработувач

Обработувач е физичко или правно лице, орган на државната власт, државен орган или правно лице основано од државата за вршење на јавни овластувања, агенција или друго тело кое ги обработува личните податоци во име на контролорот.

Корисник

Корисник е физичко или правно лице, орган на државната власт, државен орган или правно лице основано од државата за вршење на јавни овластувања, агенција или друго тело на кое му се откриваат личните податоци без разлика дали е тоа трето лице или не. Меѓутоа, органите на државната власт и државните органи на кои им се откриваат личните податоци во рамките на посебна истрага во согласност со закон, не се сметаат за корисници, при што обработката на овие податоци од овие органи

мора да биде во согласност со важечките правила за заштита на личните податоци според целите на таа обработка.

Трето лице

Трето лице е секое физичко или правно лице, орган на државната власт, државен орган или правно лице основано од државата за вршење на јавни овластувања, агенција или друго тело, кое не е субјект, контролор, обработувач или лице, кое под директно овластување на контролорот или обработувачот е овластено да ги обработува податоците.

Согласност

Согласност на субјектот е секоја слободно дадена, конкретна, информирана и недвосмислена изјава на волја, преку изјава или јасно потврдено дејствие, а со кои се изразува согласност за обработка на неговите лични податоци.

2. Назив и адреса на контролорот

Друштвото за производство трговија и интелектуални услуги СИ-КОН извоз-увоз ДООЕЛ Велес

Седиште: Христо Узунов бр.3/3 1400 Велес

Телефон: 023125010

Електронска адреса: info@camouflage.mk

Веб страница: <http://camouflage.mk/>

3. Офицер за заштита на личните податоци

Контакт телефон: +389 71 200419

Е-маил адреса: marijana@marusic-kos.mk

Секој посетител или корисник на оваа веб страница, може директно да контактира со нашиот офицер за заштита на лични податоци за какви било прашања и предлози во врска со заштитата на личните податоци.

4. Како ги применуваме начелата за заштита на личните податоци?

Законит, фер и транспарентен начин на обработка на личните податоци

Вашите лични податоци на веб страницата ги собираме и обработуваме врз основа на Ваша согласност или заради исполнување на законска обврска. (Закон за трговија, Закон за електронска трговија, Законот за заштита на потрошувачи, Закон за електронски документи, електронска идентификација и доверливи услуги, Закон за облигациони односи).

Ограничување на целта на обработката на личните податоци

Вашите лични податоци на веб страницата ги собираме и обработуваме за цели на регистрација и креирање на Ваш кориснички профил, онлајн купување, достава на купените производи, контакт со нас и добивање на пораки за нашите новости и поволности. Вашите лични податоци не се предмет на натамошна обработка за цели различни од првично дефинираните.

Ограничување на обемот на личните податоци

Обработката на Вашите лични податоци е ограничена само на оние податоци кои се неопходни за да се исполнат целите на обработката. Обемот на личните податоци е соодветен на она што е потребно за исполнување на целите, определени во точка 15 од оваа политика за приватност. Доколку се појави потреба за дополнителна обработка на Вашите лични податоци, ќе Ве информираме и ќе побараме Ваша согласност за таа дополнителна обработка.

Точност на личните податоци

Спроведуваме разумни мерки за потврдување на точноста, за исправка и/или бришење на неточните лични податоци кои ги обработуваме. Покрај овие мерки, Ви овозможуваме да го остварите Вашето

право да побарате исправка, дополнување или бришење на личните податоци на лесен и едноставен начин.

Ограничување на роковите на обработка на личните податоци

Водиме грижа, Вашите лични податоци да се чуваат во роковите предвидени во точка 13 од оваа Политика за приватност. По изминувањето на роковите или по исполнување на целта за обработката, Вашите лични податоци се бришат.

Интегритет и доверливост на личните податоци

Преземаме соодветни технички и организациски мерки за заштита на личните податоци што се собираат преку оваа веб страница од неовластен пристап, незаконско откривање и уништување на податоците. Пристапот до личните податоци е ограничен само на лицата кои се посебно овластени за тоа.

5. Која е правната основа и целта за обработка Вашите лични податоци?

Нашата веб страница собира лични податоци исклучиво од субјектите на лични податоци (корисниците).

Правна основа

Правна основа за обработка на Вашите лични податоци на нашата веб страница преку формите „Креирај сметка“, „Пријави се“, „Формулар за контакт“ и „Пријави се за Е-Билтен“ е Вашата согласност, но за онлајн купувачите, и исполнување на законска обврска (Закон за трговија, Закон за електронска трговија, Законот за заштита на потрошувачи, Закон за електронски документи, електронска идентификација и доверливи услуги, Закон за облигациони односи).

Цели

Преку формата „Креирај сметка“ ги обработуваме Вашите лични податоци за цели на регистрација и креирање на Ваш кориснички профил, онлајн купување и достава на купените производи. Формата „Пријави се“ се користи за да се најавите на Вашиот кориснички профил, откако сте веќе регистрирани.

Преку формата „Формулар за контакт“ ги обработуваме Вашите лични податоци за контакт со нас. Преку формата „Пријави се за Е-Билтен“ ги обработуваме Вашите лични податоци за добивање на пораки за нашите новости и поволности (директен маркетинг).

6. Кои категории на лични податоци ги обработуваме?

„Креирај сметка“

Доколку сакате да се регистрирате со Ваш кориснички профил на нашата веб страница, потребно е да ги внесете следните Ваши лични податоци:

- име и презиме
- електронска адреса
- лозинка и потврда на лозинка
- IP адреса (се зачувува автоматски)

При креирањето на кориснички профил Ви нудиме можност да се согласите да добивате известувања за нашите понуди, новости и поволности (директен маркетинг).

„Пријави се“

Откако сте веќе наши регистрирани корисници, за да се најавите, потребно е да ги внесете следните Ваши лични податоци:

- електронска адреса
- лозинка

- IP адреса (се зачувува автоматски)

„Формулар за контакт“

Доколку сакате да не контактирате, потребно е да ги внесете следните Ваши лични податоци:

- Име
- Електронска адреса
- Телефон
-

„Пријави се за Е-Билтен“

Доколку сакате редовно да добивате новости и понуди за нашите производи, потребно е да го внесете Вашиот личен податок:

- Електронска адреса

Со најавување на нашата веб страница, се зачувува IP адресата доделена од давателот на Интернет услуги и датумот и времето на Вашето најавување. Ова е единствениот начин да се спречи злоупотребата на нашите услуги и да се овозможи истрага за сторена повреда, доколку е потребно. Зачувувањето на овие податоци е потребно за наша заштита. Овие податоци нема да бидат откриени на трета страна, освен ако се откријат за цели на кривично гонење или ако постои друга законска обврска за нивно откривање.

Со доброволно внесување на личните податоци, нудиме регистрација на корисниците на нашата веб страница. Регистрираните корисници можат во секое време да направат исправка на личните податоци внесени при регистрацијата или целосно да ги избришат личните податоци од нашата база на податоци.

7. Колачиња (Cookies)

Нашата веб страница користи колачиња. Колачињата се текстуални датотеки зачувани во Вашиот информациски систем преку веб пребарувачот. Многу колачиња содржат таканаречен ИД на колачето - единствен идентификатор на колачето, кој се состои од низа карактери преку кои посетените веб страници ги разликуваат веб пребарувачите на нивните корисници од другите веб пребарувачи, а со помош на единствениот идентификатор на колачето.

Со користење на колачиња на нашата веб страница, Ви нудиме подобри услуги Вам на корисниците. Колачињата ни овозможуваат, да ги препознаваме корисниците на нашата веб страница. Целта на ова е да Ви го олесниме користењето на нашата веб страница. Доколку користите колачиња на нашата веб страница, не мора секогаш кога пристапувате до веб страницата да внесувате податоци за пристап, затоа што ги преземате од веб страницата и колачето е зачувано на Вашиот информациски систем.

Како корисник, можете во секое време да спречите поставување на колачиња преку нашата веб страница со користење на соодветна поставка на веб пребарувачот или трајно да го одбиете поставувањето колачиња, а може и веќе поставените колачиња да ги избришете во кое било време преку веб пребарувачот или други софтверски програми. Ако го исклучите поставувањето колачиња преку веб пребарувачот, не ќе може во целост да ги користите сите функции на нашата веб страница.

Повеќе информации се достапни во Политиката за колачиња.

8. Собирање на општи податоци и информации

Нашата веб страница собира низа општи податоци и информации кога пристапувате до неа. Овие општи податоци и информации се зачувани во лог фајловите (датотеките) на серверот. Собраните податоци и информации може да се однесуваат на (1) видот на веб пребарувачот и користените верзии, (2) оперативниот систем што го користи системот за пристап, (3) веб страницата од која системот за пристап пристапува до нашата веб страница, (4) датумот и времето на пристап до веб страницата, (5) адресата на Интернет протоколот (IP адресата), (6) давателот на Интернет услуги на системот за пристап и (7) други слични информации што можат да се користат во случај на напад врз нашиот информациски систем.

При користење на овие општи податоци и информации, не донесуваме заклучоци за корисникот. Наместо тоа, овие информации ни се потребни за (1) правилно да ја испорачаме содржината на нашата веб страница, (2) да ја оптимизираме содржината на нашата веб страница, (3) да обезбедиме долгорочна одржливост на нашиот информациски систем и технологијата на веб страницата, и (4) да им ги дадеме на органите за спроведување на законот информациите потребни за гонење во случај на сајбер-напад. Затоа, анонимно анализираме и собираме статистички податоци со цел да обезбедиме оптимално ниво на заштита на личните податоци што ги обработуваме. Анонимните податоци од лог фајловите (датотеките) на серверите се зачувуваат одделно од Вашите лични податоци.

9. Заштита на личните податоци при користење на Facebook

На нашата веб страница е интегрирана компонента на Facebook. Facebook е социјална мрежа - место за социјални состаноци на Интернет кое на корисниците им овозможува да комуницираат едни со други во виртуелен простор. Социјалната мрежа може да послужи како платформа за размена на мислења и искуства или за добивање лични или деловни информации. Facebook им овозможува на корисниците да креираат приватни профили, да поставуваат фотографии и да се поврзат преку барања за пријателство.

Facebook, Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, Калифорнија 94025, Соединетите Американски Држави (САД) е контролор на податоците на субјектите од САД и Канада. Ако субјектот живее надвор од САД или Канада, контролор е Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Даблин 2, Ирска.

Секогаш кога ќе ја посетите нашата веб страница, на која е интегрирана компонентата на Facebook (Facebook plug-in), веб пребарувачот на Вашиот информациски систем автоматски се поттикнува да испрати приказ на соодветната компонента на Facebook. Преглед на сите Facebook plug-in може да се обезбеди на <https://developers.facebook.com/docs/plugins/>. За време на овој технички процес, Facebook е информираан за тоа која веб страница сте ја посетиле.

Facebook секогаш прима информации за посетата на нашата веб страница, кога сте најавени на Facebook за време на посета на нашата веб страница. Доколку не сакате овие информации да се пренесуваат на Facebook, одјавете го Вашиот кориснички профил на Facebook пред да ја посетите нашата веб страница.

Упатството за заштита на податоците објавено од Facebook е достапно на <https://facebook.com/about/privacy/>. Тоа содржи информации за собирањето, обработката и употребата на личните податоци од страна на Facebook. Покрај тоа, објаснето е какви поставки нуди Facebook за заштита на Вашата приватност. Дополнително, достапни се различни опции на поставки, за да се оневозможи преносот на податоци на Facebook.

10. Дали вршиме пренос на лични податоци?

Нашата веб страница е хостирана на сервер во Република Северна Македонија, така што не се врши пренос на лични податоци надвор од државата.

11. Во кој рок ги чуваме личните податоци

Вашите лични податоци ги обработуваме и чуваме само во времето потребно за постигнување на целта заради која се собрани. Ако престанала целта заради која се обработуваат или ако истече рокот на чување, пропишан во нашите интерни акти, личните податоци се бришат или се ограничува нивната обработка. Доколку одлучите да ја повлечете Вашата согласност за обработка на Вашите лични податоци за некоја од целите на користење на веб страницата <http://camouflage.mk/>, Вашите лични податоци ќе бидат избришани.

Доколку сте ја користеле услугата онлајн купување, сите документи и записи со Вашите лични податоци, а кои се однесуваат на реализирани продажби и плаќања, се чуваат во законските рокови кои се утврдени за чување на сметководствена документација и исправи кои се однесуваат на платен промет.

12. На кој начин ги штитиме Вашите лични податоци?

Вашите лични податоци кои се обработуваат за целите на користење на <http://camouflage.mk/> се обработуваат согласно Законот за заштита на личните податоци, Законот за трговија, Законот за електронска трговија, Законот за заштита на потрошувачи, Законот за електронски документи, електронска идентификација и доверливи услуги, Законот за облигациони односи.

СИ-КОН презема соодветни сигурносни мерки за заштита од неавторизиран пристап, незаконско откривање или уништување на податоците. Пристапот до личните податоци е ограничен исклучиво на овластени лица, а истиот се дава за цели на обезбедување на непречено функционирање на <http://camouflage.mk/>.

13. На кој начин ја ограничуваме обработката на Вашите лични податоци?

Вашите лични податоци ги обработуваме и чуваме само во времето потребно за постигнување на целта заради која се собрани и се обработуваат.

14. Дали и на кого ги откриеме Вашите лични податоци согласно закон?

Вашите лични податоци ќе ги откриеме на надлежни државни органи за цели на водење на постапки согласно закон. За секое откривање на Вашите лични податоци, ќе водиме писмена евиденција и ќе Ве известиме на соодветен начин.

Доколку во иднина се појави потреба за откривање на податоците на трето лице кои не се предвидени во оваа политика, ќе побараме Ваша согласност онаму каде што е тоа неопходно и ќе извршиме дополнување на Политиката за приватност пред таа обработка воопшто да започне.

15. Кои се Вашите права како субјекти на лични податоци?

а) Право на потврда

Како субјект на лични податоци (корисник, онлајн купувач) имате право да добиете потврда од СИ-КОН дали ги обработуваме Вашите лични податоци.

б) Право на пристап

Во секое време, бесплатно имате право да добиете информации од СИ-КОН за Вашите лични податоци, како и копија од овие податоци. ЗЗПП Ви гарантира пристап до следниве информации:

- цел на обработката
- категории на личните податоци
- корисници или категории на корисници на кои им биле откриени или ќе бидат откриени личните податоци
- ако е можно, време на чување на личните податоци или ако тоа не е можно, критериумите користени за одредување на времето на чување
- постоење на право да се бара исправка или бришење на лични податоци или ограничување на обработката на лични податоци
- постоење на право на поднесување барање до Агенцијата за заштита на личните податоци
- кога личните податоци не се собрани од Вас, сите достапни информации за изворот на лични податоци
- постоење на автоматско донесување одлуки, вклучително и профилирање, и во тие случаи, релевантни информации за вклучената логика, како и значењето и предвидените последици на таквата обработка за субјектот

Покрај тоа, имате право да добиете информации за тоа дали личните податоци се пренесени во трета земја, како и за соодветните заштитни мерки во врска со преносот.

в) Право на исправка

Имате право да добиете исправка на Вашите неточни лични податоци без непотребно одложување. Земајќи ги предвид целите на обработката, имате право да ги дополните нецелосните лични податоци.

г) Право на бришење („Право да се биде заборавен“)

Имате право да барате бришење на Вашите лични податоци без непотребно одложување. Ние сме должни да постапиме по ваквото барање ако е исполнет еден од следните услови:

- Личните податоци повеќе не се потребни за целите за кои се собрани или за кои се обработуваат
- Сте ја повлекле согласноста на која се заснова обработката, а не постои друга правна основа за обработка
- Сте приговарале на обработката
- Обработката на личните податоци е незаконита
- Постои законска обврска за бришење на личните податоци.

д) Право на ограничувања за обработка

Имате право да ја ограничите обработката на Вашите лични податоци, доколку е исполнет еден од следниве услови:

- ја оспорувате точноста на личните податоци, за период кој ќе ни овозможи да ја провериме нивната точност
- обработката е незаконита, но се спротивставувате на бришењето на личните податоци, а наместо тоа бара ограничување на нивната обработка
- СИ-КОН нема повеќе потреба да ги обработува Вашите лични податоци, но Вам Ви се потребно за воспоставување, остварување или одбрана на Вашите правни барања
- Приговарате на обработката, во очекување на верификација дали нашите легитимни интереси преовладуваат над Вашите интереси

ѓ) Право на преносливост на податоци

Личните податоци чија обработка ја вршиме со автоматски средства, врз основа на Ваша согласност, имате право да ги добиете во структуриран, вообичаено користен, машински читлив формат или да барате да ги пренесеме овие податоци на друг контролор, под услов ако е технички изводливо.

е) Право на приговор

Имате право да поднесете приговор до СИ-КОН, против обработката на Вашите лични податоци за цели на директен маркетинг. Во случај на приговор, повеќе нема да ги обработуваме Вашите лични податоци за оваа цел.

ж) Право на повлекување согласност за заштита на податоците

Согласноста за обработка на Вашите лични податоци, имате право да ја повлечете во секое време.

Доколку сакате да остварите некое од Вашите права, Ве молиме обратете се на офицерот за заштита на лични податоци за да Ви достави соодветен образец за остварување на Вашето право.

Офицерот за заштита на личните податоци ќе постапи по Вашето барање без одлагање.

За сите прашања во врска со заштитата на личните податоци, контактирајте го офицерот за заштита на лични податоци на:

Контакт телефон: (+389 71 200419)

Емаил адреса: marijana@marusic-kos.mk

16. Дали постои возрасна граница за користење на <http://camouflage.mk/>?

<http://camouflage.mk/> не е наменет да биде користен од страна на лица под 16 години. Доколку дознаете дека Вашето дете кое е на возраст под 16 години без Ваша согласност има откриено лични податоци на <http://camouflage.mk/>, известете на е-адреса на офицерот за заштита на личните податоци.

Доколку ние откриеме дека на е регистрирано лице помладо од 16 години, ќе ги преземеме сите мерки за бришење на личните податоци споделени од тоа лице и ќе го избришеме корисничкиот профил.

17. Измени во Политиката за приватност

СИ-КОН, земајќи ги предвид искуствата на корисниците и надградувањето на функционалностите на <http://camouflage.mk/> ќе врши повремени дополнувања на оваа Политика за приватност. Ве охрабруваме да ги следите измените и дополнувањата на Политиката за приватност, а се со цел да бидете навремено информирани за заштитата на обработката на Вашите лични податоци.

18. Право на поднесување барање до Агенција за заштита на личните податоци

Доколку сметате дека личните податоци не ги обработуваме согласно ЗЗЛП можете да се обратите до: Агенција за заштита на личните податоци

бул. „Гоце Делчев“ бр. 18 Скопје

<https://www.dzlp.mk/>

info@privacy.mk